Додаток

до рішення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області

14 лютого 2025 року

**Програма**

**покращення умов**

**обслуговування платників податків**

**Кременчуцької міської територіальної громади   
на 2025 рік**

**ПАСПОРТ**

**Програми покращення умов обслуговування платників податків Кременчуцької міської територіальної громади на 2025 рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розробленої Програми | Головне управління ДПС у Полтавській області (Кременчуцька ДПІ) |
| 2. | Розробник Програми | Головне управління ДПС у Полтавській області (Кременчуцька ДПІ) |
| 3. | Співрозробники Програми | Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області |
| 4. | Відповідальні виконавці | Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області  Головне управління ДПС у Полтавській області (Кременчуцька ДПІ) |
| 5. | Учасники Програми | Головне управління ДПС у Полтавській області (Кременчуцька ДПІ) |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2025 рік |
| 7. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Бюджет Кременчуцької міської територіальної громади |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації | 2 000,0 тис. грн |
| 8.1. | У тому числі: |  |
|  | - кошти міського бюджету | 2 000,0 тис. грн |
|  | - інші джерела фінансування, незаборонені чинним законодавством | \_\_ |
| 9. | Основні джерела фінансування Програми | Кошти бюджету Кременчуцької міської територіальної громади |

1. **Загальні положення**

На даний час наша країна перебуває в умовах дії правового режиму воєнного стану і забезпечення своєчасного наповнення бюджетів всіх рівнів у необхідному обсязі за рахунок податкових надходжень є обов’язковим і першочерговим.

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й надасть можливість створенню сприятливих умов для платників податків (в т.ч. у Центрах обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Кременчуцької міської територіальної громади.

Програма покращення умов обслуговування платників податків Кременчуцької міської територіальної громади на 2025 рік (далі - Програма) ініційована та розроблена Головним управлінням ДПС у Полтавській області.

Програма розроблена на виконання вимог Податкового та Бюджетного кодексів України, Указів Президента України від 14.07.2000 № 887/2000 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення Президента України та органів державної влади» зі змінами, від 01.08.2002 № 683 «Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади», Розпорядження КМУ від 23.12.2023 №1218-р «Про схвалення Національної стратегії доходів України до 2030 року».

Програма націлена на повне та якісне надання населенню інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників податків, створення зручних умов для виконання податкових обов’язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

Розроблена з урахуванням вищезазначених нормативних документів, Програма спрямована на втілення у практику сучасних підходів, нової філософії у взаємовідносинах влади з суспільством.

Основними пріоритетними напрямками роботи Головного управління ДПС у Полтавській області є:

1. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків.
2. Неупереджене, справедливе (стосовно усіх платників) застосування чинного законодавства, унеможливлення корупційних проявів.
3. Забезпечення стабільного та ритмічного наповнення бюджетів усіх рівнів.
4. Ініціювання удосконалення законодавчих змін, забезпечення тісного діалогу з бізнесом і громадськістю, знаходити паритет інтересів держави і СГД.
5. Якісне сервісне обслуговування платників податків.

Принцип функціонування Центрів обслуговування платників полягає у тому, щоб зосередити в одному приміщенні весь комплекс послуг для платників податків. З їх відкриттям було запроваджено індивідуальний підхід до кожного платника податків.

Окрім отримання адміністративних, консультативних та інформаційних послуг, відвідувачі Центрів обслуговування платників мають можливість отримати інші сервісні послуги, зокрема:

* приймання податкової та іншої звітності;
* взяття на облік платників податків, платників єдиного внеску, об’єктів оподаткування та об’єктів, пов’язаних з оподаткуванням;
* проведення звірки щодо розрахунків з бюджетом;
* проведення звірки з платниками податку на майно з фізичних осіб (податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, транспортного податку та плати за землю);
* погодження довідок-розрахунків та підписання довідок про видачу коштів для виплати заробітної плати без перевірки сум сплати єдиного внеску;
* прийняття заяв про добровільну участь у системі загальнообов’язкового добровільного страхування;
* приймання вхідної кореспонденції;
* послуги (консультації, проведення навчань та тренінгів) щодо використання електронних сервісів від ДПС, зокрема щодо формування та подання податкової звітності та заяв на отримання адміністративних послуг.

Центри обслуговування платників податків повинні постійно підвищувати рівень якості надання адміністративних, консультативних, довідкових, інформаційних та електронних послуг, а саме:

* + забезпечувати належне обслуговування та створювати комфортні умови платникам податків;
  + сприяти спрощенню процедур надання послуг;
  + підвищувати рівень добровільної сплати податків з одночасним забезпеченням зворотного зв’язку стосовно якості обслуговування платників податків.

Полтавська область традиційно займає одне з пріоритетних місць в Україні по частці доходів, що надходять до загальнодержавної скарбниці.

Обсяг надходжень платежів до бюджету Кременчуцької міської територіальної громади за 2024 рік становить 2 213,6 млн. грн.

Основну питому вагу у загальній сумі збору податків до місцевого бюджету Кременчуцької міської територіальної громади за 2024 рік посів податок на доходи фізичних осіб – 69,8 % (1545,8 млн. грн), наступні місця за величиною надходжень займають єдиний податок – 16,2 % (359,4 млн. грн) та податок на майно – 10,2 % (225,4 млн. грн, в тому числі: податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки – 25,9 млн. грн, земельний податок та орендна плата – 198,6 млн. грн, транспортний податок – 0,9 млн. грн).

Крім перелічених вище, до бюджету громади надійшло: податку на прибуток – 2,6 млн. грн, частини чистого прибутку (доходу) комунальних унітарних підприємств – 2,9 млн. грн, акцизного податку з реалізації суб’єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизних товарів – 67,9 млн. грн, рентної плати за користування надрами – 0,9 млн. грн, екологічного податку – 6,0 млн. грн та інших надходжень – 5,6 млн. грн.

Аналіз надходжень податків за 2024 рік до бюджету Кременчуцької міської територіальної громади показав приріст надходжень в порівнянні з минулорічним рівнем збору по таких податках: по єдиному податку – на 103,3 млн. грн або 40,3 %; по податку на майно – на 15,9 млн. грн або на 7,6 %, в т. ч. по податку на нерухоме майно – на 4,8 млн. грн або 23,0 %, по земельному податку та орендній платі – на 10,8 млн. грн або 5,7 %; по акцизному податку з реалізації суб’єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизними товарами – на 11,5 млн. грн або 20,4 %.

Відповідно до вимог діючого податкового законодавства податківці щороку організовують та забезпечують проведення широкомасштабної кампанії із декларування доходів громадян. Це в свою чергу сприяло надходженню в 2024 році до місцевого бюджету податку на доходи фізичних осіб в обсязі 1 545,8 млн. грн.

Крім цього, на території Кременчуцької територіальної громади зареєстровано 15 610 землевласників та землекористувачів – фізичних осіб і 3547 платників по орендній платі за землю.

За 2024 рік до міського бюджету надійшло 36 млн. грн плати за землю від фізичних осіб.

Станом на 01.01.2025 на обліку в Кременчуцькій ДПІ перебуває 39382 платників податків, з них 12035 - юридичні особи та 21347 фізичні особи- підприємці.

Протягом 2024 року взято на облік 4333 новостворених платників податків (252 - юридичні особи та 4081 - фізична особа-підприємець).

У зв’язку з запровадженням дії правового режиму воєнного стану для зручності та комфортності платників сервісне обслуговування платників податків здійснюється незалежно від місця обліку платника податків.

Протягом 2024 року до Центру обслуговування платників податків Кременчуцької ДПІ з метою отримання адміністративних послуг звернулось 26161 платників податків. За результатами розгляду таких звернень надано 24637 адміністративних послуг. Найбільш популярною адміністративною послугою була і залишається видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України (у формі книжечки) даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників їх кількість становить 8450 адміністративних послуг.

Протягом 2024 року Кременчуцькою ДПІ надано понад 3000 інших сервісних послуг та понад 14350 консультацій платникам податків, пов’язаних із реалізацією прав та обов’язків платника податків відповідно до вимог податкового та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на контролюючі органи.

Для виконання поставлених перед державною податковою службою завдань, зокрема щодо функціонування Центру обслуговування платників та забезпечення зручних та доступних умов для отримання адміністративних послуг та консультацій, створення комфортних умов для платників податків необхідне додаткове фінансування у 2025 році щодо оснащення сучасною комп’ютерною технікою та обладнанням.

Необхідність розробки Програми також викликана актуальністю залучення додаткового джерела фінансування з місцевого бюджету для забезпечення надсилання (вручення) платникам податкових повідомлень - рішень, зокрема при нарахуванні плати за землю та податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки.

Відповідно до п. 58.1 ст. 58 Податкового кодексу України контролюючий орган надсилає (вручає) платнику податків податкове повідомлення-рішення, якщо сума грошового зобов’язання розраховується контролюючим органом, або якщо встановлено порушення за результатами перевірки.

Згідно з п. 58.3 ст. 58, п. 42.2 ст. 42 Податкового кодексу України податкове повідомлення-рішення вважається надісланим (врученим) платнику податків, якщо його вручено особисто чи його представникові, надіслано на адресу за місцем проживання або останнього відомого місцезнаходження фізичної особи з повідомленням про вручення.

Слід зазначити, що вартість направлення одного податкового повідомлення-рішення із повідомленням про вручення на сьогоднішній день складає 80 грн.

Сьогодні на обліку в Кременчуцькій ДПІ зареєстровано 19157 землевласників і землекористувачів - фізичних осіб та 17010 власників нерухомого майна - платників податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки.

Тож, забезпеченість Кременчуцької ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області сучасною комп’ютерною та оргтехнікою, конвертами та іншими необхідними матеріалами дозволить організувати своєчасне повідомлення платників податків щодо їх зобов’язань зі сплати земельного податку та податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, та, як наслідок, стабільне надходження коштів до бюджету громади.

Державна податкова служба відкрила доступ до мобільного застосунку «Моя податкова», який є простим і зручним інструментом для отримання електронних сервісів податкової служби для громадян, а також сплати податків з використанням платіжних систем. Фахівці податкової забезпечують популяризацію та роз’яснення щодо використання мобільного застосунку «Моя податкова». При цьому більшість громадян - платників податку на майно, надають перевагу паперовим документам (податковим повідомленням - рішенням) на сплату податку.

Так, на даний час пріоритетом номер один для ДПС України є розвиток ІТ- технологій та переведення всіх сервісів в електронний формат.

Під час дії воєнного стану важливим способом допомоги платникам податків є електронні сервіси ДПС, які забезпечують спілкування з податковими органами дистанційно. Платники можуть отримати всю необхідну інформацію, довідки, консультації, а також подати звітність до податкових органів без особистого візиту до податкових органів.

У Центрі обслуговування платників Полтавської ДПІ забезпечено проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо користування електронними сервісами ДПС та організовано надання консультативної та практичної допомоги з питань використання «Електронного кабінету» та мобільного застосунку «Моя податкова».

Для цього створено спеціально облаштовані робочі місця для платників податків з доступом до мережі Інтернет. Фахівці ДПІ щоденно проводять тренінги для платників податків, на яких навчають користуватися електронними сервісами.

Протягом 2024 року проведено 257 тренінгів та зустрічей, в яких взяли участь близько 2000 платників податків, як фізичних осіб-підприємців, так і громадян.

Внаслідок проведеної роботи, яку проводять податкові органи щодо використання електронних сервісів від ДПС, забезпечено досить високий рівень подання податкової звітності та замовлення адміністративних послуг в електронному вигляді. Станом на 01.01.2025 подання звітності в електронному вигляді по Кременчуцькій ДПІ становить 99,5 %, звернення за наданням адміністративних послуг в електронному вигляді становлять 44 %.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та стимулювання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз’яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз’яснення податкового законодавства дасть позитивні наслідки щодо надходження платежів до бюджету.

Формування високої податкової культури платників податків шляхом об’єктивного та системного висвітлення змін податкового законодавства, надання податкових консультацій щодо їх практичного застосування з метою сприяння розвитку малого та середнього бізнесу, в свою черг призведе до покращення обслуговування платників податків та підвищить рівень добровільної сплати платежів до бюджету. Забезпечення скоординованих дій органів виконавчої влади, місцевого самоврядування та органів податкової служби, спрямоване на створення гідних умов для розвитку конкурентоспроможного підприємництва, зміцнення позиції представників малого та середнього бізнесу в регіоні та збільшить надходження до місцевого бюджету.

Протягом 2024 року значна увага податкових органів приділялась роз’яснювальній роботі серед платників єдиного податку ІІ-ІV груп щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг.

Постійне проведення інформування суб’єктів господарювання про позитиви новацій та перспективи у зв’язку із застосуванням програмних реєстраторів розрахункових операцій дали можливість бізнесу адаптуватися до змін податкового законодавства.

З метою проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо новацій податкового законодавства та підвищення рівня податкової культури у суспільстві використовувалися різні методи та способи. Зокрема, під час зустрічей з бізнесом на постійній основі надавались усні консультації в Центрі обслуговування платників. Крім того, у Центрі обслуговування платників на інформаційних стендах та моніторах розміщувалися інформаційно-роз’яснювальні матеріали щодо застосування реєстраторів розрахункових операцій.

Крім того, в Центрі обслуговування платників Кременчуцької ДПІ діє «гаряча лінія» з питань реєстрації РРО/ПРРО та запроваджено проведення тренінгів щодо реєстрації та застосування ПРРО від ДПС.

Забезпечення партнерських зв’язків з громадськістю та належний рівень агітаційно-просвітницької роботи потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової інспекції, а й належного матеріально-технічного забезпечення як працівників, так і Центру обслуговування платників податків в цілому.

Крім того, розповсюдження серед платників податків друкованої продукції, розробленої фахівцями податкової служби, сприяє забезпеченню ефективної та якісної інформаційно- роз’яснювальної роботи серед громадян, створює умови для підвищення рівня їх обізнаності стосовно норм діючого податкового законодавства і, як наслідок, забезпечує формування високої податкової культури у платників податків.

Комплексне розв’язання питань, пов’язаних з оперативним наданням адміністративних послуг платникам податків та своєчасним і повним надходженням податків до бюджетів, можливе шляхом затвердження та виконання Програми покращення умов обслуговування платників податків Кременчуцької міської територіальної громади та збільшення надходжень до Державного і місцевого бюджетів у 2025 році.

1. **Мета Програми**

Головною метою Програми є забезпечення сприятливих умов для швидкого та якісного надання громадянам і суб’єктам господарювання адміністративних, інформаційних та інших сервісних послуг, спрощення процедури декларування і сплати податків на основі сучасних технологій податкового супроводження з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, усунення причин та умов вчинення порушень податкового законодавства, а також налагодження дієвої співпраці Головного управління ДПС у Полтавській області та органів місцевого самоврядування, а саме:

* + підвищення рівня обслуговування платників податків громади;
  + сприяння ефективній роботі працівників ДПІ, які обслуговують платників податків та створення комфортних умов для відвідувачів Центру обслуговування платників податків;
  + постійна робота з платниками податків щодо недопущення податкового боргу та своєчасного декларування та сплати податків до Державного і місцевого бюджетів.

Програма спрямована на соціально-економічний розвиток Кременчуцької міської територіальної громади.

Для виконання мети Програми, зміцнення матеріально-технічної бази Кременчуцької ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області необхідно:

* придбання комп’ютерної техніки та оргтехніки,
* матеріально-технічне забезпечення роботи з надсилання платникам податків податкових повідомлень-рішень (витрати на відправку поштової кореспонденції, марки, конверти, інше),
* витрати на виготовлення бланків та друкованої продукції інформаційно-роз’яснювального характеру на податкову тематику,
* витрати на проведення робіт з усунення аварійного стану покрівлі та ремонт підлоги в Центрі обслуговування платників.

1. **Основні завдання Програми**

1. Підвищення рівня добровільної сплати податків та збільшення сум надходжень до місцевих бюджетів.

2. Покращення обслуговування платників податків, формування високої податкової культури громадян шляхом об’єктивного та системного висвітлення змін податкового законодавства, надання податкових роз’яснень щодо їх практичного застосування з метою сприяння розвитку підприємництва в місті.

3. Забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з територіальними органами ДПС.

4. Забезпечення відповідного оснащення Центру обслуговування платників податків.

5. Вдосконалення інформаційно - аналітичного забезпечення та автоматизації роботи контролюючого органу.

1. **Фінансове забезпечення**

Для забезпечення виконання мети Програми фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством, відповідно до розрахунку, шляхом виділення коштів для надання субвенції з місцевого бюджету Державному бюджету.

Контроль за використанням бюджетних коштів, передбачених для здійснення заходів, визначених Програмою, здійснюється в порядку, встановленому законодавством.

1. **Організація та контроль за виконанням**

Координацію та контроль за реалізацією Програми здійснюватиме в межах своєї компетенції Кременчуцька ДПІ Головного управління ДПС у Полтавській області за участю керівників інших структурних підрозділів Головного управління ДПС у Полтавській області у межах встановленої чинним законодавством компетенції, шляхом затвердження відповідних заходів, прийняття відповідних управлінських рішень та проведення постійного моніторингу стану надходжень платежів до бюджетів.

1. **Очікувані результати**

Тісна співпраця Головного управління ДПС у Полтавській області та Кременчуцької міської територіальної громади дозволить вдосконалити роботу їз мобілізації надходжень до бюджетів та надасть можливість більш чітко обрахувати перспективи економічного розвитку громади.

Виконання Програми дасть можливість спростити процедуру  
адміністрування податків, зборів та обов’язкових платежів, укріпити  
партнерські стосунки з платниками податків та забезпечити комфортні умови обслуговування, зміцнити фінансову дисципліну платників податків.

**В. о. начальника  
Головного управління  
ДПС у Полтавській області Алла РЯБКОВА**