Додаток

до рішення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області

01 липня 2022 року

**ПРОГРАМА**

**підтримки розвитку**

**територіального сервісного центру № 5342 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС**

**в Полтавській області (філія ГСЦ МВС)**

**на 2022 рік**

Кременчук 2022

**1. Паспорт програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) |
| 2. | Дата, номер і назва нормативного документа виконавчої влади про розроблення Програми | Положення про регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС), затверджений наказом ГСЦ МВС України від 27.04.2020 № 19, Закон України від 21.05.1997 № 280ВР «Про місцеве самоврядування в Україні», Бюджетний кодекс України |
| 3. | Розробник Програми | Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) |
| 4. | Співрозробник Програми | Відділ з питань внутрішньої політики апарату міського голови виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області |
| 5. | Учасники Програми | Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області, Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС): територіальний сервісний центр № 5342, в межах своєї компетенції |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2022 рік |
| 7. | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Бюджет Кременчуцької міської територіальної громади |
| 8. | Інші джерела фінансування, незаборонені чинним законодавством | У разі необхідності |
| 9. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми | 1. 000 грн. |

**2.Загальні положення**

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

На сучасному етапі розвитку української державності виникла потреба в кардинальному перегляді внутрішніх відносин у системі управлінського апарату та взаємовідносин із громадянами. У цьому в контексті вагомого значення набуває питання підвищення ефективності діяльності органів державної влади з надання публічних послуг.

Владою взято курс на якісне обслуговування суспільства загалом і кожного громадянина зокрема, тому в межах реформи державних органів України однією з найважливіших її складових є модернізація системи надання послуг, що використовує кращі світові методи та підходи приватного сектору до обслуговування клієнтів.

За цих обставин особливо важливим є формування підходів, що дозволяють отримати максимальний суспільно - корисний результат за мінімальних витрат ресурсів (матеріальних, людських, часових тощо).

Таке становище потребує всебічного підходу органів місцевого самоврядування за допомогою розробки та впровадження програми підтримки і втручання (без втручання у внутрішні справи один одного).

5 травня 2018 року набрав чинності Закон України «Про добровільне об’єднання територіальних громад», відповідно до якого територіальна громада є розпорядником коштів, які, у встановленим законом спосіб, можуть бути використані на розвиток громади.

Державні органи та органи місцевого самоврядування у своїй діяльності тримають курс на клієнтоорієнтований підхід, використовуючи при цьому наявні матеріальні ресурси.

Через розпочату військову агресію з боку Російської Федерації по відношенню до України під системне винищення підпала вся критична інфраструктура країни. Зокрема, внаслідок ракетних ударів з боку країни агресора, значних руйнувань зазнало ТОВ «КРЕМЕНЧУЦЬКА ТЕЦ», через що під загрозою перебуває початок опалювального сезону періоду 2022-2023 років.

**3. Мета Програми**

Метою Програми є реалізація Державної політики у сфері надання сервісних послуг МВС, Стратегії розвитку Полтавської області на 2021- 2027 роки, для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, зміцнення суспільної довіри населення до сервісних центрів МВС, недопущення виникнення надзвичайної ситуації техногенного характеру, налагодження безперебійної та повноцінної роботи територіального сервісного центру № 5342 (м. Кременчук), який розташований в будівлі, яка вкрай потребує проведення робіт з заміни системи опалення на автономну (встановлення твердопаливних котлів).

**4. Завдання та заходи Програми**

Основними завданнями Програми є:

- забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави;

- реалізація державної політики у сфері надання послуг із запровадженням європейських стандартів;

- забезпечення якості надання послуг згідно зі стандартами, впровадженими Головним сервісним центром МВС України;

- забезпечення, орієнтованого на клієнта, підходу під час надання послуг у сервісному центрі;

- впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);

- задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, органів державної влади, органів місцевого самоврядування;

- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності ТСЦ;

- розвиток партнерства органів системи МВС з органами місцевого самоврядування.

**5. Фінансове забезпечення виконання Програми**

Фінансування Програми, пов’язані з підтримкою розвитку територіального сервісного центру № 5342 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС), здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Кременчуцької міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів у сумі 800 000,00 грн., зокрема на проведення робіт з «Реконструкції системи опалення в адміністративному будинку за адресою: м. Кременчук, проїзд 40 років, ДАІ, 3, з встановленням твердопаливних котлів», виготовлення проектно-кошторисної документації, проведення технічного та авторського нагляду:

|  |  |
| --- | --- |
| Найменування  витрат | Сума\*, грн. |
| 1. Виготовлення проектно-кошторисної документації на «Реконструкцію системи опалення в адміністративному будинку за адресою: м. Кременчук, проїзд 40 років, ДАІ, 3, з встановленням твердопаливних котлів».  2. Реконструкція системи опалення в адміністративному будинку за адресою: м. Кременчук, проїзд 40 років, ДАІ, 3, з встановленням твердопаливних котлів.  3. Технічний нагляд по об’єкту «Реконструкція системи опалення в адміністративному будинку за адресою: м. Кременчук, проїзд 40 років, ДАІ, 3, з встановленням твердопаливних котлів».  4. Авторський нагляд по об’єкту «Реконструкція системи опалення в адміністративному будинку за адресою: м. Кременчук, проїзд 40 років, ДАІ, 3, з встановленням твердопаливних котлів». | 800 000,00 |
| Всього: | **800 000,00** |

**\*кошти бюджету Кременчуцької міської територіальної громади надаються у вигляді субвенції державному бюджету – Регіональному сервісному центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС)**

**6. Механізм реалізації Програми та контроль за її виконанням**

Координація та контроль за реалізацією Програми здійснюватиме в межах своєї компетенції регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС), за участі начальника територіального сервісного центру № 5342, у межах встановленої чинним законодавством компетенції, шляхом затвердження відповідних заходів, прийняття відповідних управлінських рішень та проведення моніторингу стану її виконання.

В ході реалізації Програми можливі зміни та доповнення до її змісту.

Про хід виконання заходів, передбачених програмою, доповідати виконавчому комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.

**7. Очікувані результати**

Реалізація Програми дасть можливість:

- підвищити рівень комфорту осіб під час отримання сервісних послуг;

- підвищити рівень внутрішньої комунікації, ініціативності працівників;

- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг;

- збільшити надходження коштів до бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;

- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;

- підвищити рівень довіри населення до державних органів і органів місцевого самоврядування;

- сприяти популяризації системи надання адміністративних послуг сервісного центру серед громади;

- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру.

**Начальник**

**РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області В. Бондаренко**