



**КРЕМЕНЧУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
XIX СЕСІЯ МІСЬКОЇ РАДИ VII СКЛИКАННЯ**

РІШЕННЯ

**від 02 березня 2017 року
м. Кременчук**

**Про затвердження Програми
покращення умов обслуговування
платників податків м.Кременчука
та збільшення надходжень
до Державного та місцевого
бюджетів на 2017 рік**

На виконання вимог Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року №2755-VI зі змінами та доповненнями, доручення Президента України від 15.08.2011 №1-1/1792 щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг та підвищення їх якості, керуючись ст.91 Бюджетного кодексу України, ст.ст. 26, 62 - 65 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кременчуцька міська рада Полтавської області

вирішила:

1. Затвердити Програму покращення умов обслуговування платників податків м.Кременчука та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2017 рік (додаток).
2. Визначити головним розпорядником бюджетних коштів на виконання Програми покращення умов обслуговування платників податків м.Кременчука та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2017 рік та відповідальним виконавцем виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області (Малецький В.О.).
3. Фінансування Програми покращення умов обслуговування платників податків м.Кременчука та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2017 рік в поточному році передбачити в разі перевиконання планових показників дохідної частини міського бюджету по підсумках його виконання за I півріччя при умові повного забезпечення видатків на заробітну плату працівникам соціально-культурної сфери та видатків на енергоносії, які використовуються бюджетними установами або за рахунок вільного залишку бюджетних коштів станом на 01.01.2017.

4. Оприлюднити рішення відповідно до вимог законодавства.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на першого заступника міського голови Пелипенка В.М. та постійну депутатську комісію з питань бюджету, фінансів, соціально-економічного розвитку та інвестиційної політики (голова комісії Плескун О.В.).

Міський голова



В.О.МАЛЕЦЬКИЙ

Додаток
до рішення міської ради
від 02.03.2017

Програма
покращення умов обслуговування платників податків м.Кременчука
та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2017 рік

Паспорт Програми

№з/п	Назва	Програма покращення умов обслуговування платників податків м.Кременчука та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2017 рік
1.	Ініціатор розроблення Програми	Кременчуцька ОДПІ Головного управління ДФС у Полтавській області
2.	Дата, номер і назва нормативних документів	Податковий та Бюджетний кодекси України, ст.ст 26, 62 - 65 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постанова Кабінету Міністрів України від 21 травня 2014 року №236 «Про Державну фіскальну службу України»
3.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області
4.	Співрозробники Програми	Фінансове управління Кременчуцької міської ради Полтавської області; Кременчуцька ОДПІ Головного управління ДФС у Полтавській області
5.	Відповідальний виконавець	Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області
6.	Виконавці Програми	Управління, відділи, служби виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області, Кременчуцька ОДПІ Головного управління ДФС у Полтавській області, управління Державної казначейської служби України у м.Кременчуці Полтавської області
7.	Термін реалізації Програми	2017 рік
8.	Основні джерела фінансування Програми	Міський бюджет м.Кременчука
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації	240 000 грн.

Загальні положення

Україна сьогодні прямує шляхом побудови нової конкурентоспроможної економіки. Створення нових робочих місць, підвищення зарплат та пенсій, доступність якісної освіти й медицини, забезпечення окремим житлом кожної родини – ось ті перспективи, на які зорієнтована вітчизняна економіка.

Нині ведеться активна робота з перетворення фіскального органу на сервісну службу. За короткий проміжок часу відомством розроблено та запроваджено низку електронних сервісів для платників податків.

Вперше в історії служби розпочалася її радикальна адміністративна реформа. Система змінюється.

Для стабільного розвитку ринкових економічних відносин і втілення зазначених цілей необхідною умовою є виховання високої податкової культури населення. Завдяки цьому, а також підтримці органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в ході загальної широкомасштабної модернізації фінансової системи України завдання по наповненню доходної частини бюджетів усіх рівнів виконуються.

Програма покращення умов обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2017 рік ініційована та розроблена Кременчуцькою ОДПІ Головного управління ДФС у Полтавській області (далі – Кременчуцька ОДПІ).

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників податків (в т.ч. центрів обслуговування платників податків), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Кременчуцької громади.

Програма покращення умов обслуговування платників податків та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджету на 2017 рік розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02 грудня 2010 року №2755-VI зі змінами та доповненнями, Указів Президента України від 14 липня 2000 року №887 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади» та від 01 серпня 2002 року №683 «Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади».

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню адміністративних послуг (прийом документів, консультування, видача довідок), а також інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників податків, створення зручних умов для виконання податкових обов'язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

Розроблена з урахуванням вищенаведених нормативних документів, Програма спрямована на втілення у практику сучасних підходів, нової філософії у взаємовідносинах влади з суспільством.

Пріоритети роботи Кременчуцької ОДПІ:

1. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів. Забезпечення функціонування електронних сервісів обслуговування платників податків та нових моделей податкового супроводження платників податків.
2. Стимулювання інвестиційного клімату, росту економіки, створення рівних конкурентних умов. Неупереджене, справедливе (стосовно усіх платників) застосування чинного законодавства, унеможливлення корупційних проявів.
3. Забезпечення стабільного та ритмічного наповнення бюджетів усіх рівнів.
4. Стабілізація податкового законодавства. Ініціювання удосконалення законодавчих змін здійснювати у тісному діалозі з бізнесом і громадськістю, знаходити паритет інтересів держави і підприємців.
5. Підвищення податкової культури і її пропаганда серед усіх учасників податкового процесу.

Кременчуцька ОДПІ обслуговує майже 30 тисяч платників податків, 64% яких складають приватні підприємці.

Протягом 2016 року ЦОП Кременчуцької ОДПІ відвідало 192 679 осіб, що в середньому за день складає 755 відвідувачів. За 12 місяців 2016 року в Центрах обслуговування платників Кременчуцької ОДПІ надано 32 707 адміністративних послуг, за якими зверталися громадяни і представники бізнесу.

Майже половина з наданих послуг (15 724) - це видача картки платника податків або внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків.

До речі, видача картки платника податків - незмінно найбільш популярна адмінпослуга серед кременчужан протягом року.

Щодо решти наданих послуг, то друге та третє місце за популярністю посіли послуги з реєстрації книги обліку розрахункових операцій та надання витягу з реєстру платників єдиного податку. Цих послуг станом на 31.12.2016 надано 4 162 та 3 579 відповідно.

Перетворення фіскального органу на сервісну службу, в якій платник податків стане ключовою фігурою – пріоритетний напрям нашої роботи сьогодні. Гарний сервіс, доброзичливе ставлення до платника податків та ввічливість персоналу, фахові консультації, відсутність корупції – наша мета.

Відкриття в Кременчуцькій ОДПІ в 2012 році Центру обслуговування платників позитивно вплинуло на якість роботи податківців та ефективність наповнення бюджету.

Нині у ЦОП платники податків можуть отримати 17 безоплатних адміністративних послуг. Робота Центру у вихідний день (субота) допомагає уникнути черг, зокрема під час кампанії декларування доходів громадянами.

Місто Кременчук займає одне з пріоритетних місць в Україні по частці доходів, що надходять до загальнодержавної скарбниці.

У 2016 році до бюджетів всіх рівнів Кременчуцькою ОДПІ мобілізовано платежів в сумі 3 279 496,7 тис. гривень.

В порівнянні з 2015 роком досягнуто збільшення надходжень від податкових платежів більше ніж на 25 %, або на 844 мільйонів гривень.

До державного бюджету за 2016 рік Кременчуцькою ОДПІ зібрано податків на загальну суму 1 399 748,7 тис.грн., що більше показників збору за 2015 рік на 354 218,5 тис.грн. або на 37,4 %.

До місцевих бюджетів у 2016 році від платників податків Кременчуцької ОДПІ надійшло 1 879 748,1 тис.грн. податків і зборів, що на 34,6 % або на 482 744,1 тис.грн. перевищує показники 2015 року. Слід зазначити, що Кременчуцькою ОДПІ забезпечено приріст надходжень по податку на доходи з фізичних осіб – на 326 139,8 тис.грн., платі за землю – на 69 562,7 тис.грн., єдиному податку – на 51 226,4 тис.грн., акцизному податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизних товарів – на 64 047,5 тис.грн.

Крім того, за 12 місяців 2016 року платники Кременчуцької ОДПІ сплатили 825 798,5 тис.грн. єдиного внеску, з яких, майже 70 % або 542 581,6 тис.грн. єдиного внеску в регіоні надійшло від роботодавців м.Кременчука та Кременчуцького району.

Всі кошти спрямовуються на соціальні гарантії держави по пенсійних виплатах, для надійного захисту під час безробіття, професійних захворювань чи нещасних випадках населення регіону.

Одним з основних завдань Кременчуцької ОДПІ є стабільне виконання бюджетних призначень та рівномірне наповнення бюджету міста. Виконання завдань по забезпеченню надходжень платежів до бюджету є джерелом бюджетного фінансування соціально-економічних програм. Рівномірність податкових надходжень до бюджету міста є основою для накопичення фінансових ресурсів, необхідних для повноцінної реалізації важливих соціальних заходів. Тому, питання повноти та своєчасності наповнення бюджету міста перебуває на постійному контролі.

Аналізуючи наповнення казни м. Кременчука, слід відмітити, що у 2016 році до місцевого бюджету міста надійшло 791 194,6 тис.грн. податків і зборів, які контролюються Кременчуцькою ОДПІ.

Завдання на січень-грудень п.р., затверджені Кременчуцькою міською радою, по податках та зборах, які контролюються Кременчуцькою ОДПІ, виконані в повному обсязі. Виконання склало 105,7%, додатково бюджет міста отримав 42 673,1 тис.грн.

Найбільшу питому вагу у загальній сумі податкових надходжень, що формують бюджет м. Кременчука, за 2016 рік займають такі податки: податок з доходів фізичних осіб – 471 300,6 тис.грн. або 60%, плата за землю – 138 841,3 тис.грн. або 17,5% акцизний податок з реалізації суб'єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизних товарів – 102 030,9 тис.грн. або 12,9%, єдиний податок – 66 192,0 тис.грн. або 8,4 %.

Кременчуцькою ОДПІ у 2016 році забезпечено виконання завдань по таких основних бюджетоформуючих податках: податку з доходів фізичних осіб – забезпечено виконання завдань на 105% (додатково бюджет м.Кременчука

отримав 22 245,2 тис.грн.); платі за землю – забезпечено виконання завдань на 106,6% (додатково бюджет м.Кременчука отримав 8 541,3 тис.грн.); акцизному податку з реалізації суб'єктами господарювання роздрібної торгівлі підакцизних товарів – на 102% (додаткові надходження становлять 2 030,9 тис.грн.); єдиному податку – на 114,5 % (додатково від платників податків надійшло 8 365,9 тис.грн.);

Окремо зазначимо, що в порівнянні з 2015 роком досягнуто збільшення надходжень від податкових платежів майже на 40 відсотків, або на 224 721,6 тис.грн.

Відповідно до вимог діючого податкового законодавства, податківці щороку організовують та забезпечують проведення широкомасштабної кампанії по декларуванню доходів громадян.

Одним із додаткових резервів наповнення місцевого бюджету є залучення до декларування громадян, які отримували доходи не від податкових агентів та за межами України. Так, за результатами проведеної Кременчуцькою ОДПІ роботи протягом 2016 року добровільно задекларували зазначені доходи 3 155 громадян, що у порівнянні з 2015 роком більше на 521 осіб. Сума задекларованих доходів складає 400,86 млн. грн. За результатами кампанії декларування у 2016 році місцевий бюджет м. Кременчука додатково отримав кошти на загальну суму 7,1 млн. грн.

Крім того, постійно проводиться роз'яснювальна робота з роботодавцями та громадянами щодо легалізації трудових відносин та виплати заробітної плати.

Протягом 2016 року робочою групою з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення м.Кременчука за участю працівників Кременчуцької ОДПІ проведено 45 спільних рейдів за результатами яких: перевірено 955 суб'єктів господарювання (з них фізичних осіб-підприємців — 900, юридичних осіб – 55), та складено актів. Встановлено порушення у 266 суб'єктів господарювання, виявлено 373 неоформлених працівників.

Як наслідок проведеної роботи з роботодавцями та найманими працівниками - оформлено трудові відносини та укладено трудові договори з 263 працівниками, та 44 виявлених неоформлених працівника зареєструвалися як приватні підприємці.

Надходження до бюджетів від проведеної роботи становлять – 169,2 тис.грн., в т.ч.: податку на доходи фізичних осіб - 67,6 тис.грн., єдиного соціального внеску - 83,1 тис.грн., військового збору - 6,0 тис.грн., єдиного податку в сумі – 12,5 тис.гривень.

На обліку по м. Кременчуку перебуває 14 257 землевласників та землекористувачів - фізичних осіб і 948 платників орендної плати. Протягом 2016 року до місцевого бюджету м. Кременчука надійшло 16 259,4 тис. грн. плати за землю від фізичних осіб, що на 2 073,7 тис.грн., або на 114,62 % більше ніж за попередній рік.

Необхідно відмітити, що в 2016 році завдяки взаєморозумінню міської ради та злагодженої роботи відділів по роботі з населенням Автозаводської та Крюківської районних адміністрацій, було організовано вручення громадянам міста майже 10 тисяч повідомлень-рішень на загальну суму земельного податку 811 тис.грн.

Внесок малого і середнього бізнесу до місцевої казни склав понад 66,2 млн. грн. єдиного податку. Сума надходжень перевищила минулорічний показник на 22,7 млн.грн. або на 49,9%.

Левову частину сплати єдиного податку забезпечили суб'єкти підприємництва-фізичні особи – 50,5 млн.грн., «спрощенці» - юридичні особи спрямували до місцевої скарбниці 15,7 млн. грн. Нині за спрощеною системою оподаткування працюють майже 12 тисяч платників, переважна більшість яких – фізичні особи – понад 10 тисяч.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та спонукання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз'яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз'яснення податкового законодавства дасть позитивні наслідки в ліквідації схем тінізації та ухилення від податкових зобов'язань.

Забезпечення партнерських зв'язків з громадськістю та належний рівень агітаційно-просвітницької роботи потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової служби, а й належного їх матеріально-технічного забезпечення.

Так, на виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги» та надання послуг і сервісів фізичним та юридичним особам, які звертаються за отриманням таких послуг, в Кременчуцькій ОДП з 2012 року діє Центр обслуговування платників (далі - ЦОП).

ЦОП – постійно діючий робочий орган ДФС, в якому надаються послуги структурними підрозділами ДПІ та працівниками відділень, відповідальними згідно з функціональними обов'язками за надання адміністративних послуг, консультацій, прийняття звітності, вхідної кореспонденції та видачу ключів електронного цифрового підпису.

Нині у Центрі обслуговування платників платники податків можуть отримати 17 безоплатних адміністративних послуг.

Послуги, які надаються суб'єктам звернень у ЦОП:

- адміністративні послуги;
- прийом та реєстрація вхідної кореспонденції;
- приймання звітності, поданої виключно на паперових носіях;
- приймання звітності, поданої на паперових носіях із додаванням копій, підготовлених на електронних носіях (електронні носії повертаються суб'єктам звернень після зчитування відповідних даних);
- усні консультації;
- видача ключів електронного цифрового підпису;
- доступ до електронних сервісів;
- доступ для роботи запитувачів із документами, що містять публічну інформацію;
- попередній запис громадян на особистий прийом;
- супутні послуги.

Протягом 2016 року в Кременчуцькій ОДПІ надано 32 707 адміністративних послуг. ЦОП Кременчуцької ОДПІ відвідало 192 679 осіб, що в середньому за день складає 755 відвідувачів.

Крім того, в залах обслуговування платників ЦОП спеціалісти Кременчуцької ОДПІ надають усні консультації платникам (юридичним особам, фізичним особам – підприємцям, самозайнятим особам та громадянам) щодо практичного використання конкретної норми закону або нормативно-правового акта з питань адміністрування податків чи зборів, розповсюджують програми підготовки звітності та консультують щодо роботи з такими програмами.

Надання усних консультацій платникам здійснюється працівниками підрозділу обслуговування платників у тому числі з використанням інформації, наявної у Базі знань ДФС.

У разі відсутності у Базі знань ДФС відповіді на поставлене питання платнику пропонується надати письмовий запит до ГУ ДФС у Полтавській області або ДФС.

Також в ЦОП організовано робочі місця платникам податків для можливості відправки електронної звітності через мережу Інтернет.

При цьому, на даний час не в повній мірі (частково) виконані вимоги Технічного регламенту Центру обслуговування платників, затвердженого наказом ДФС України від 20.05.2016 №458, а саме: приміщення ЦОП не обладнано охоронною сигналізацією та камерами відео спостереження із виведенням інформації охороні, керівнику підрозділу, відповідального за організацію роботи ЦОП.

Камера відео спостереження виведена лише керівництву ОДПІ для забезпечення оперативного реагування та контролю за діяльністю працівників, залучених до роботи в ЦОП, а також Моніторинговому центру ДФС.

Необхідно відмітити, що в Кременчуцькій ОДПІ протягом багатьох років працює інформаційно-довідкова служба «1507». За допомогою служби «1507» кожен платник податків має змогу безкоштовно, оперативно та не залишаючи свого робочого місця отримати відповіді на свої запитання; при узагальненні відповідей платників податків у спеціалістів податкової служби є можливість узагальнювати характерні запитання платників податків, вносити пропозиції стосовно удосконалення податкового законодавства у випадках його неоднозначного тлумачення.

Надання працівниками ЦОП усних консультацій з питань податкового законодавства, сприяє не лише підвищенню рівня податкової обізнаності громадян, а й упередженню звернень та скарг від платників податків.

Забезпеченню обізнаності в діючому податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків значною мірою сприяє розповсюдження серед них друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкової інспекції. Але, нажаль, кошти на її виготовлення в кошторисі податкових органів відсутні.

Належне оснащення Центру обслуговування платників, створення сприятливих умов громадянам для отримання адміністративних послуг, зокрема реєстраційних номерів облікової картки платника податків (ідентифікаційних

номерів), декларування громадянами своїх доходів тощо, потребує необхідного фінансування.

Гарантією успішної роботи органів влади завжди є ефективна діяльність державних службовців. Але для якісного обслуговування потреб громадян вчорашні методи обробки інформації вже не є найкращими. Сьогодні необхідно мати доступ до інформаційних ресурсів і скоротити часові витрати на розв'язання задач, пов'язаних з обслуговуванням громадян.

У зв'язку з реформуванням ДФС України запроваджено єдиний документообіг у ДФС з використанням автоматизованої інформаційної системи «Управління документами».

Відсутність необхідності вручну розмножувати документи, відслідковувати переміщення паперових документів всередині організації, контролювати порядок передачі інформації істотним образом знижує трудовитрати діловодів. Наскрізний автоматичний контроль виконання на всіх етапах роботи з документами кардинально підвищує якість роботи виконавців, робить терміни підготовки документів більш прогнозованими і керованими.

Система електронного документообігу обов'язково включає поточний електронний архів, який вирішує проблеми оперативного доступу до інформації та наявності можливості одночасного використання документа декількома співробітниками.

Разом з тим, на даний час існують деякі проблеми щодо існування електронного документообігу.

По-перше, в переважній більшості кореспонденція від платників податків (листи, заяви, запити тощо) надходять на паперових носіях. При цьому, перевод прийому вхідних і розсилання вихідних документів на безпаперову технологію не можливий. Подібне обмеження може бути порушенням прав окремих громадян, що не мають доступу до засобів обчислювальної техніки та Інтернету.

Крім того, класичні функції реєстрації вхідних паперових документів із традиційними підписами заявників також є атрибутами системи електронного документообігу, але для прискорення виконання паперового запиту платника податків необхідно провести сканування і розпізнавання паперових документів за допомогою вбудованої OCR-технології. На даний час в Кременчуцькій ОДП існують проблеми – відсутність сучасної оргтехніки (МФУ «багатофункціональний пристрій»), яка б дозволила прискорити процес завантаження запиту в систему електронного документообігу та виконання такого запиту (надання адміністративної послуги).

Іншою проблемою, яка перешкоджає повноцінному функціонуванню електронного документообігу в Кременчуцькій ОДП – обмежені можливості архівного збереження електронних документів, які можливо вирішити при наявності сучасних носіїв комп'ютерних даних, дозволяючих накопичувати та зберігати інформацію (засоби збереження електронної інформації).

Комплексне розв'язання питань пов'язаних з своєчасним та повним надходженням податків до бюджетів та оперативне надання адміністративних послуг платникам податків можливе шляхом розроблення, затвердження та

виконання відповідної регіональної програми на 2017 рік.

Правовим підґрунтям затвердження та реалізації Програми є Податковий та Бюджетний кодекси України, ст.ст 26, 62 - 65 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Визначення проблеми на розв'язання якої спрямована Програма

Програма розроблена і спрямована на забезпечення ефективності здійснення узгоджених заходів щодо наповнення місцевого бюджету та усунення причин неповної та несвоєчасної сплати податків.

В діяльності Кременчуцької ОДПІ існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв'язання, в тому числі за участю місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми покращення умов обслуговування платників податків м.Кременчука та збільшення надходжень до Державного та місцевого бюджетів на 2017 рік.

Мета Програми

Головною метою Програми є створення сприятливих умов платникам податків для виконання ними конституційного обов'язку на належному рівні з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, усунення причин та умов вчинення порушень податкового законодавства, а також налагодження дієвої співпраці Кременчуцької ОДПІ та органів виконавчої влади.

Головними напрямками Програми є:

1. Покращення умов обслуговування платників податків, формування високої податкової культури платників податків з метою сприяння розвитку підприємництва.
2. Реалізація принципу «Єдине вікно» (додаткове оснащення робочих місць працівників, залучених до роботи в Центрі обслуговування платників).
3. Обладнання приміщення Центру обслуговування платників відповідно до вимог Технічного регламенту Центру обслуговування платників, затвердженого наказом ДФС України від 20.05.2016 №458.
4. Забезпечення функціонування електронних сервісів обслуговування платників податків та системи електронного документообігу.
5. Підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу.
6. Підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів.
7. Забезпечення взаємодії органів виконавчої влади та місцевого

самоврядування з податковою службою.

Шляхи і засоби розв'язання проблеми, строки виконання Програми

Реалізація Програми передбачає співпрацю органів місцевого самоврядування, підрозділів центральних органів виконавчої влади у м.Кременчуці. Виконання Програми передбачається здійснити протягом 2017 року.

Фінансове забезпечення

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством, відповідно до розрахунку (таблиця).

Таблиця

№ п/п	Перелік заходів програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерело фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (тис. грн.)	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7
1.	Придбання оргтехніки (МФУ «багатофункціональний пристрій», картридж)	2017 рік	Кременчуцька ОДПІ	Міський бюджет	113,1	Підвищення якості надання адміністративних послуг та скорочення часу на обслуговування платників податків
2.	Придбання мережевого обладнання та засобів збереження електронної інформації	2017 рік	Кременчуцька ОДПІ	Міський бюджет	31,5	Забезпечення функціонування системи електронного документообігу
3.	Обладнання ЦОП охоронною сигналізацією та камерами відео спостереження із виведенням інформації охороні	2017 рік	Кременчуцька ОДПІ	Міський бюджет	60,4	Оснащення центру обслуговування платників податків відповідно до вимог Технічного регламенту Центру обслуговування платників, затвердженого наказом ДФС України від 20.05.2016 №458

4.	Виготовлення друкованої продукції для інформаційно-роз'яснювальної кампанії щодо декларування громадянами доходів, отриманих у 2016 році, змін податкового законодавства	2017 рік	Кременчуцька ОДП	Міський бюджет	35,0	Формування високої податкової культури у платників податків, добровільна сплата податків
5.	Всього	2017		Міський бюджет	240,0	

Контроль за використанням бюджетних коштів, передбачених для здійснення заходів, визначених Програмою, здійснюється в порядку, встановленому законодавством.

Організація виконання Програми

Організаційно виконання Програми забезпечує Кременчуцька ОДП за участю територіальних органів міністерств і відомств України, голови міської ради, у межах встановленої чинним законодавством компетенції, шляхом затвердження відповідних заходів, прийняття відповідних управлінських рішень та проведення постійного моніторингу стану надходжень податків до бюджетів.

Кременчуцька ОДП проводить узагальнення інформації про хід виконання заходів, визначених даною Програмою, раз на квартал, та подає її на розгляд міській раді.

Хід виконання програми періодично заслуховується на засіданнях постійної комісії міської ради з питань бюджету та управління майном, сесіях міської ради, нарадах Кременчуцької ОДП.

Заходи реалізації Програми

1) Організаційно – правове забезпечення заходів, направлених на повне та своєчасне наповнення бюджетів

1. З метою профілактики порушень податкового законодавства, проведення спільних семінарів - нарад контролюючих органів, місцевих органів виконавчої влади для платників податків з питань доведення норм Податкового кодексу України та нормативно-правових актів прийнятих на його виконання.

2. Систематичне роз'яснення через засоби масової інформації, Інтернет норм податкового законодавства, запровадження нових форм роботи, спрямованих на виявлення порушень податкового законодавства та їх попередження. Висвітлення через засоби масової інформації, Інтернет інформації про порушення законодавства.

3. Співпраця з громадськістю шляхом розміщення в громадських місцях, засобах масової інформації, Інтернеті номерів контактних телефонів Кременчуцької ОДП, графіків прийому громадян посадовими особами Кременчуцької ОДП, номерів «телефонів довіри» та «Пульс».

4. Надання органам місцевого самоврядування та державної влади пропозицій з питань положень щодо місцевих податків і зборів.

5. Створення умов для ефективного функціонування контролю за своєчасністю та повнотою надходжень податків до бюджету.

6. Регулярний розгляд стану виконання Програми на службових нарадах, при необхідності надання пропозицій щодо внесення до неї відповідних змін і доповнень.

2) Заходи по своєчасному наповненню бюджетів

1. Забезпечення функціонування бази інформаційних даних про розгляд скарг громадян та організацій, їх змісту та аналізу причин і чинників, що спричиняють їх повторності.

2. Забезпечення діяльності робочої групи з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення.

3. Внесення пропозицій щодо наповнення міського бюджету при його плануванні на відповідний період.

4. Забезпечення фахівців Кременчуцької ОДП оргтехнікою та засобами зв'язку, що відповідають сучасним технічним вимогам, з метою підвищення рівня обслуговування платників податків.

5. Попередження порушень податкового законодавства, шляхом інформаційно-роз'яснювальних заходів в засобах масової інформації, Інтернеті та шляхом участі в семінарах і навчаннях, що проводяться іншими органами влади. Розповсюдження фахового журналу «Вісник».

3) Фінансове, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення заходів програми

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством, відповідно до розрахунку.

Відповідно до повноважень визначених Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» забезпечити широку інформаційну підтримку заходів органів місцевого самоврядування, податкової служби, спрямованих на наповнення бюджетів. Поширювати позитивний досвід

попереджувальної роботи контролюючих органів.

Система управління та контроль за ходом виконання Програми

Безпосередній контроль за ходом виконання заходів і завдань Програми здійснює Кременчуцька ОДП, цільовим та ефективним використанням коштів – виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області.

**В.о. начальника
Кременчуцької ОДП**

А.С.Якименко

**Заступник міського голови –
начальник фінансового управління
виконавчого комітету
Кременчуцької міської ради**



Т.Г.Неїленко