**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

до рішення Кременчуцької міської ради «Про утворення територіального підрозділу Центру надання адміністративних послуг у місті Кременчуці»

Даним рішенням узгоджується питання щодо створення Автозаводського відділу Центру надання адміністративних послуг у місті Кременчуці.

Станом на 01.09.2016 року у ЦНАП м. Кременчука обслуговано **83493** осіб ( у середньому за місяць – 10437 осіб, за день – 497 осіб), тоді як **за аналогічний період 2015 року обслуговано 49256 осіб** ( у середньому за місяць 6157 осіб, за день – 293 особи)**, тобто в 1,7 разів більше.**

За минулий період ЦНАП була проведена робота по оптимізації часу надання адміністративних послуг, а саме:

1. Громадяни мають можливість замовити послугу через Інтернет. У цьому випадку, заявник реєструється в особистому кабінеті та обирає необхідну послугу. Його заявка відразу надходить до програмного модуля адміністраторів. Після перевірки даних, за допомогою вкладки «зареєструвати», всі дані особи автоматично вносяться до програми та реєструються в картці заявника і реєстрі. **Як результат – обробка заявки адміністратором займає близько 2-3 хвилини;**

2. Запис на прийом до адміністратора через електронну чергу у приміщенні ЦНАП та через Інтернет з вибором відповідного питання та **точним часом прийому** (у талоні вказуються години та хвилини);

3. За кодом послуги адміністратор **автоматично роздруковує:** заповнені заява (заявник лише підписує її), опис, лист проходження документів та інші необхідні документи, такі як: Ф-1, Ф-А, довідки, договори найму житлового приміщення, акти, протоколи та постанови про адміністративні правопорушення, інше.

4. Під час обробки готових документів **автоматично направляється смс-повідомлення** на мобільний номер суб’єкта звернення про розглянуту заявку чи виконану послугу.

Але навіть вказані вдосконалення не зменшують навантаження на адміністраторів.

На сьогоднішній день на одного адміністратора ЦНАП у місті Кременчуці припадає до 35 суб’єктів звернень в день, в той час як загальноприйнята норма складає 25 суб’єктів.

Аналізуючи статистичні дані роботи ЦНАП вбачається тенденція до збільшення кількості звернень.

У зв’язку зі збільшенням кількості звернень запис на прийом до адміністраторів ЦНАП розписана на тиждень вперед, що перешкоджає громадянам подати заяву на отримання адміністративної послуги в зручний для них день.

Але приміщення, в якому на сьогоднішній день розташований ЦНАП, не дозволяє облаштування додаткових робочих міст для адміністраторів.

Зважаючи на вищевикладене одним із шляхів вирішення даної проблеми та для покращення якості надання адміністративних послуг населенню є утворення філій ЦНАП та наближення їх до найбільш відділених районів міста. Досвід показує, що після відкриття Крюківського відділу ЦНАП, а саме з 01.01.2016, в ньому обслуговано вже понад 8100 жителів Крюківського району міста, що підтверджує раціональність створення філій.

Отже, необхідно утворити новий територіальний підрозділ Центру з виділенням для його діяльності приміщення в районі с. Молодіжне, де мешкає близько 50 000 чоловік.

Одним із важливих напрямків діяльності ЦНАП є створення зручних та доступних умов спілкування громадян з владою. Забезпечення надання адміністративних послуг у віддаленому районі міста, шляхом відкриття відділу у с. Молодіжне, збільшить доступність та спростить процедуру отримання послуг, вирішить питання щодо великого навантаження на адміністраторів головного офісу ЦНАП.

**Начальник ЦНАП**

**у місті Кременчуці Т.В.ПЕЧЕРИЦЯ**