Додаток

до рішення міської ради

від 09 серпня 2018 року

**Програма**

**підтримки розвитку**

**територіального сервісного центру № 5342**

**регіонального сервісного центру МВС**

**в Полтавській області**

**на 2018 рік**

**Кременчук 2018**

**І. Паспорт програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назва | Програма підтримки розвитку територіального сервісного центру № 5342 регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області на 2018 рік |
| 1 | Ініціатор розроблення програми | Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області |
| 2 | Нормативно правові документи | Бюджетний кодекс України, Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постанова Кабінету Міністрів України від 28.10.2015 №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області, затверджений наказом МВС України від 07.11.2015 № 1416 (в редакції наказу МВС від 19.05.2017 № 417) |
| 3 | Розробник програми | Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області |
| 4 | Співрозробник програми | Відділ з питань внутрішньої політики апарату міського голови виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області |
| 5 | Відповідальні виконавці | Кременчуцька міська рада, виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області, Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області |
| 6 | Учасники програми | Департамент, відділи, служби Кременчуцької міської ради, Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області та Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області |
| 7 | Термін реалізації програми | 2018 р. |
| 8 | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми | Міський бюджет м. Кременчука |
| 9 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі: | \_\_\_1 800000\_\_ грн. |
| 10 | коштів міського бюджету (в межах затвердженого кошторису) | \_\_\_1 800000\_\_ грн. |

**1. Проблеми та обґрунтування необхідності їх розв'язання**

**програмним методом**

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

У зв’язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про Національну поліцію» з 07 листопада 2015 року було припинено роботу Центру надання послуг, пов’язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування м. Кременчука, Кременчуцького району Управління державної автомобільної інспекції УМВС України в Полтавській області. Взамін було відкрито територіальний сервісний центр №5342 регіонального сервісного центру МВС в Полтавській області, як одного з його структурних підрозділів.

Новоствореному органу – регіональному сервісному центру МВС в Полтавській області (далі – РСЦ МВС), для організації діяльності та надання послуг населенню в м. Кременчуці та Кременчуцькому районі через територіальний сервісний центр № 5342 РСЦ МВС в Полтавській області (далі – ТСЦ № 5342) передано в оперативне управління об’єкти нерухомого майна ліквідованого УДАІ УМВС України в Полтавській області, але деякі з них потребують відновлення.

Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області діє відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області, затверджене наказом МВС України від 07 листопада 2015 року № 1416.

Відповідно до чинного законодавства, надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;

- видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів; - Проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;

- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;

- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;

- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

Територіальний сервісний центр №5342 працює за принципом «єдиного вікна», але в основному задовольняє потреби громадян м. Кременчука, Кременчуцького району та районів сусідніх областей. В соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ №5342 використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб громад.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ №5342 полягає в забезпеченні населення вищезгаданих районів якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Приймаючи до уваги реалії і потреби, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що представляють обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, підтримки один-одного та можливості впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, пов’язаному із здійсненням капітального ремонту приміщення територіального сервісного центру №5342, що знаходяться на балансі РСЦ МВС.

Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне додаткове фінансування у 2018 році.

**2. Мета та завдання Програми**

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, Стратегії розвитку Полтавської області до 2020 року, Стратегії розвитку органів системи Міністерства внутрішніх справ на період до 2020 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 року № 1023-р, Стратегії розвитку територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ України, затверджену наказом МВС України від 15 липня 2016 року № 673, для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

Основні завдання програми полягають в:

1.1. забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС України, Регіональним сервісним центром МВС в Полтавській області:

* впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);
* спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги, інше);
* поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
* розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативних та професійних компетенцій працівників Територіального сервісного центру №5342.

1.2. розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;

1.3. забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

1.4. створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

1.5. формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності Територіального сервісного центру №5342.

1. **Основні шляхи та напрями виконання Програми**

Інструментами виконання Програми є:

- проведення ремонтних робіт в приміщенні для забезпечення сприятливого мікроклімату;

- облаштування робочих місць та місць для розташування одержувачів послуг меблями (столами, шафами, стільцями, кріслами, інше).

Підвищення ефективності роботи ТСЦ №5342, формування зручного та комфортного сервісу здійснюватиметься за такими напрямами:

- розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом;

- надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, підвищення рівня надання послуг;

- розвиток ефективної комунікації та професійної етики.

1. **Очікувані результати виконання Програми**

У результаті виконання Програми очікуються:

* поліпшення умов обслуговування одержувачів послуг та створення належних умов для персоналу ТСЦ;
* технічне переоснащення робочих місць.

1. **Фінансове забезпечення виконання Програми**

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів державного бюджету в межах передбачених видатків, за рахунок коштів бюджетів місцевого самоврядування та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

**6. Фінансові ресурси**

Для реалізації Програми необхідно залучення грошових коштів у сумі 1800000,00 грн., зокрема на:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Найменування  витрат | Сума\*, грн. |
| **1.** | Капітальний ремонт в приміщенні територіального сервісного центру №5342, що розташований за адресою: проїзд 40 років ДАІ, 3, м. Кременчук Полтавської області, виготовлення проектно-кошторисної документації. | 1500000,00 |
| **2.** | Придбання меблів (предметів для обстановки і облаштування приміщення, а саме: столи, стільці, крісла, шафи, стелажі, тумби та інше). | 300000,00 |
|  | ВСЬОГО: | **1800000,00** |

**\* кошти бюджету м. Кременчука надаються у вигляді субвенції державному бюджету – Регіональному сервісному центру МВС в Полтавській області.**

1. **Система управління та контролю за ходом виконання Програми**

Територіальний сервісний центр №5342 РСЦ МВС в Полтавській області забезпечує впровадження і реалізацію заходів цієї Програми, Регіональний сервісний центр МВС в Полтавській області подає узагальнену інформацію до 20 грудня 2018 року та за підсумками 2018 року надає звіт про хід та результати виконання Програми Кременчуцькій міській раді.

**Начальник**

**РСЦ МВС в Полтавській області В.В.Бондаренко**