![0[1]]()

**КРЕМЕНЧУЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ПОЗАЧЕРГОВА XXII СЕСІЯ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ**

**РІШЕННЯ**

**15 грудня 2023 року**

м. Кременчук

|  |
| --- |
| Про внесення змін до рішення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 16 грудня 2021 року «**Про затвердження Програми цифрової трансформації Кременчуцької міської територіальної громади на 2022 – 2025 роки**» |

Керуючись ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кременчуцька міська рада Кременчуцького району Полтавської області

вирішила:

1. Внести зміни до рішення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 16 грудня 2021 року «Про затвердження Програми цифрової трансформації Кременчуцької міської територіальної громади на 2022 – 2025 роки», виклавши розділ «Напрями діяльності та заходи цифрової трансформації Кременчуцької міської територіальної громади на 2022 - 2025 року» додатку до Програми цифрової трансформації Кременчуцької міської територіальної громади на 2022-2025 роки в новій редакції.

1. Оприлюднити рішення відповідно до вимог законодавства.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому міської ради Шаповалова Р.В. та на постійну депутатську комісію з питань освіти, молоді, міжнародних відносин, культури, спорту, IT -технологій, цифрової трансформації (голова комісії Проценко З.В.).

**Міський голова Віталій МАЛЕЦЬКИЙ**

Додаток

до проєкту рішення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від

15 грудня 2023 року

**ПРОГРАМА**

**цифрової трансформації Кременчуцької міської**

**територіальної громади**

**на 2022 – 2025 роки**

2023

**ПРОГРАМА**

**цифрової трансформації Кременчуцької міської**

**територіальної громади**

**на 2022 – 2025 роки**

**І. Паспорт програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення | Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області (далі - виконавчий комітет) |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої владипро розроблення Програми | Закон України «Про Національнупрограму інформатизації», Закон України «Про Концепцію Національної програмиінформатизації», Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» 943-ІХ від 03.11.2020 |
| 3. | Розробник Програми | Управління інформаційно- комп’ютерних технологій |
| 4. | Відповідальні виконавці Програми | Департаменти, управління та відділи виконавчого комітету, районні адміністрації Кременчуцької міської ради, комунальні підприємства |
| 5. | Термін реалізації Програми | 2022 – 2025 роки |
| 6. | Джерела фінансування | Місцевий бюджет, інші джерела фінансування |
| 7. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми на 2022 - 2025 роки, всього: |
| Термін виконання  | Загальна вартість (тис. грн) | Місцевий бюджет(тис. грн) |
| 2022 | 12980,2 | 12980,2 |
| 2023 | 6908,45 | 6908,45 |
| 2024 | 9839,44 | 9839,44 |
| 2025 | 3732,4 | 3732,4 |
| **Разом** | **33460,49** | **33460,49** |
| 8. | Термін виконання та розрахунок вартості по напрямкам діяльності та заходам Програми цифрової трансформації Кременчуцької міської територіальної громади на 2022 – 2025 роки наведений в Додатку |

**І ВСТУП**

Програма цифрової трансформації Кременчуцької міської територіальної громади на 2022 - 2025 роки (далі - Програма) визначає основні засади реалізації політики у сфері інформатизації, електронного урядування громади, цифрової трансформації надання публічних послуг, впровадження інструментів електронної демократії в діяльність громади. Відповідно до чинного законодавства Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування, її соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних цифрових технологій в усі сфери життєдіяльності громади.

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою.

Програма розроблена відповідно до законів України «Про Концепцію Національної Програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»,від 8 листопада 2017 року № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії та плану заходів щодо її реалізації», від 3 березня 2021 р. № 167-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації», від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні, від 16 листопада 2016 року № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні», пріоритетів, визначених в Стратегії розвитку міста Кременчука на період до 2028 року, затвердженої рішенням 28 сесії Кременчуцької міської ради Полтавської області 7 скликання від 21 грудня 2017 року.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом впровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток інформаційно- телекомунікаційного простору громади, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя жителів громади, як це передбачено Концепцією розвитку цифрових компетентностей затвердженою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 №167-Р.

Завдання Програми враховують такі основні напрями: організаційне та методичне забезпечення Програми, розвиток інформаційно- телекомунікаційного середовища громади, впровадження технологій е-урядування, впровадження інструментів е-демократії, формування системи електронних інформаційних ресурсів громади, організація захисту інформації, підтримка працездатності та забезпечення функціонування інформаційних систем.

**ІІ. СТАН ЦИФРОВІЗАЦІЇ ТА ПРІОРИТЕТНІ
НАПРЯМИ РОЗВИТКУ**

В сучасних умовах стрімко зростають вимоги до рівня цифровізації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення усіх видів діяльності. На сучасному етапі переходу до тотальної цифровізації ступінь використання інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником безпеки, економічного зростання, забезпечення соціально-політичної стабільності, розвитку територій, раціонального використання природних, людських, матеріально-технічних і фінансових ресурсів.

Протягом 2014-2023 років у сфері інформатизації міста Кременчука проведені наступні суспільно-важливі заходи:

* впроваджено офіційний Веб-портал Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області та виконавчого комітету kremen.gov.ua;
* впроваджено портал відкритих даних міста Кременчука opendata.kremen.gov.ua;
* працює цілодобова гаряча лінія «15-63». Дзвінки на короткий номер 1563 в мережі мобільних операторів Kyivstar, Lifecell, Vodafone для мешканців Кременчуцької територіальної громади безкоштовні;
* впроваджено інформаційно-аналітичну систему «Безпечна місто», подальший розвиток з урахуванням потреб Кременчуцької територіальної громади реалізовано в окремій «Програмі розвитку інформаційно-аналітичної системи «Безпечна громада» у Кременчуцькій міській територіальній громаді на 2021-2023 роки;
* при проведенні пленарних засідань Кременчуцької міської ради здійснюється голосування з використанням електронної системи поіменного голосування;
* здійснюється онлайн-трансляція пленарних засідань сесії міської ради, засідань виконавчого комітету, постійних депутатських комісій, інших важливих заходів у міської раді з можливістю подальшого перегляду відеозаписів на сервісі Youtube;
* через веб сайт <https://cnap-kremen.gov.ua/> Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) реалізовано онлайн надання адміністративних послуг, перелік послуг постійно додатається та оновлюється;
* реалізовано можливість електронного запису на прийом до лікаря в комунальних медичних установах через додаток Medcard24, <https://patient.medcard24.net/>;
* впроваджено GPS-моніторинг громадського транспорту <https://kremen.gov.ua/index.php?view=info-bus>;
* впроваджено GPS-моніторинг комунальної техніки <http://admin.logistika.org.ua:1999>;
* впроваджена електронна реєстрація у заклади дошкільної освіти, <https://reg.isuo.org/preschools>;
* впроваджена електронна реєстрація у заклади позашкільної (неформальної) освіти та перелік акредитованих гуртків/секцій міста Кременчука, <https://nonformaleducation.org.ua/>;
* закупівлі товарів та послуг виконавчими органами міської ради проводяться з використанням системи електронних закупівель «Прозорро»;
* використовується система «Прозоро.Продажі» для здачі в оренду об’єктів нерухомого майна комунальної власності;
* працює сервіс електронних звернень та петицій <https://petition.kremen.gov.ua/> на якому мешканці міста мають можливість ініціювати розгляд актуальних проблем міста;
* впроваджено проведення нарад, засідань тощо, переважно дистанційно, у режимі відеоконференцій;
* запроваджена безкоштовна Wi-Fi мережа для відвідувачів виконавчого комітету для зручності одержання адміністративних послуг онлайн;
* впроваджена система Дія.QR-код, за яким можна отримувати електронні копії цифрових документів користувачів Дії на електронну пошту для надавачів послуг виконавчого комітету;
* Кременчуцька територіальна громада у складі: м.Кременчук, село Придніпрянське, село Мала Кохнівка, село Потоки, село Соснівка мають у наявності покриття волоконно-оптичними мережами для забезпечення потреб у швидкісному Інтернеті.

Про стан запровадження електронного урядування у Кременчуцькій міській територіальній громаді непрямо свідчать позиції міської ради у рейтингах прозорості що складаються громадськими та аналітичними організаціями. Зокрема було опубліковано звіт «Трансперенсі Інтернешнл Україна» про прозорість міст України у 2021 році, за результатами якого
м. Кременчук посіло 15 зі 100 місць.

В той же час Кременчуцькій міській раді існує низка проблем, які гальмують зазначені процеси:

* низький рівень автоматизації роботи виконавчих органів міської ради та виконавчого комітету;
* відсутність повноцінної міжвідомчої електронної взаємодії виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та установ, що є ключовим фактором електронного урядування;
* низька взаємодія між наявними інформаційними системами, відсутність уніфікованого підходу до баз даних та розвитку програмного забезпечення;
* недостатня публічність та прозорість діяльності Кременчуцької міської ради, її виконавчих органів, підприємств та установ комунальної власності територіальної громади міста Кременчук;
* низький рівень забезпеченості виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та установ сучасним обчислювальним та інформаційно-телекомунікаційним обладнанням, велика кількість морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки;
* недостатній рівень компетенції посадових осіб місцевого самоврядування, працівників комунальних підприємств та установ, мешканців міста щодо використання інструментів електронної демократії та електронного урядування;
* недостатній рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу цифрових технологій.

Пріоритетними напрямами Програми є:

* впровадження системи електронного документообігу;
* цифровізація публічних послуг;
* впровадження цифрових інструментів у соціальні сфери громади: освіта, медицина, безпека життєдіяльності тощо;
* організаційне та методичне забезпечення розвитку цифровізації в громаді;
* покращення зручності використання інструментів е-демократії;
* інформаційна безпека.

**Ш. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ**

Метою Програмиє створення єдиного інформаційно- телекомунікаційного простору публічного управління соціально-економічним розвитком шляхом впровадження елементів телекомунікаційної та інформаційної інфраструктури, засобів інформатизації, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп’ютерних технологій.

Завданнями Програми є:

* прискорення процесу впровадження сучасних телекомунікаційних та цифрових технологій у сферах: публічного управління, освіти, науки, охорони здоров’я, культури тощо;
* підвищення якості електронних сервісів, зокрема, за критеріями доступності та зручності;
* розширення доступу до інформації про діяльність органів місцевого самоврядування та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;
* забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та безперервності навчання;
* залучення міжнародній співпраці у галузі інформатизації, е-урядування та е-демократії;
* поліпшення організаційної спроможності щодо використання комп’ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;
* удосконалення та підтримка стану інформаційної безпеки інформаційно - телекомунікаційних систем;
* технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем.

Програмою передбачено виконання таких заходів:

1. Організація навчання посадових осіб, участь у конференціях, семінарах щодо впровадження та використання новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо;
2. Впровадження системи електронного документообігу;
3. Впровадження геопросторового порталу;
4. Забезпечення органу місцевого самоврядування та його відокремлених структурних підрозділів комп’ютерною, офісною технікою, серверним та мережевим обладнанням, супутнього обладнання;
5. Здійснення заходів з захисту інформації в автоматизованих інформаційних та інформаційно комунікаційних системах;
6. Легалізація встановленого та придбання ліцензійного програмного забезпечення, а саме:
* придбання ліцензій до операційних систем;
* придбання ліцензій до прикладного програмного забезпечення;
* придбання ліцензій до антивірусного програмного забезпечення;
1. Модернізація та технічна підтримка управлінської геоінформаційної системи, впровадження нових реєстрів, а саме:
* розробка пакетних модулів програмного забезпечення реєстрів функціонуючої УГІС;
* міграція програмного комплексу е-ЦНАП Cloud та «Реєстр громади» на систему управління базами даних PostgreSQL;
* розробка гібридної версії функціонуючої Управлінської геоінформаційної системи (УГІС);
* розробка сервісів реєстрів УГІС для взаємодії з державними реєстрами через СЕВ ДЕІР «Трембіта»;
* створення блокчейн серверу;
* розробка реєстраційної системи електронного обігу документів УГІС на 2500 (дві тисячі п’ятсот) користувачів;
* розробка колективної хмари;
* технічна підтримка УГІС.
1. Модернізація та технічна підтримка роботи електронних сервісів, впровадження нових сервісів;
2. Оновлення апаратно-програмного забезпечення кол-центру 15-63;
3. **ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Принципи формування Програми передбачають:

* відкритість та прозорість процесу формування завдань та заходів Програми, забезпечення участі в ньому громадян та бізнесу;
* системність, комплексність, взаємоузгодженість та обґрунтованість завдань та заходів Програми;
* ресурсну забезпеченість Програми;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення та реалізації Програми.

Реалізація Програми має здійснюватися з дотриманням таких основних принципів:

* узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямами соціально-економічного розвитку громади та регіону;
* спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
* відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулюванням відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;
* моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Успішність реалізації Програми забезпечується:

* належним ступенем координації, розробки та реалізації Програми щодо цілей, етапів, ресурсів та об’єктів робіт;
* належним рівнем організаційного і фінансового забезпечення виконання завдань інформатизації;
* ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь пріоритетних та найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

* кошти місцевого бюджету (у тому числі на засадах співфінансування);
* інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

 **V. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями цифровізації, що прискорюють успіх у вирішенні завдань, стануть:

* отримання громадянами рівного якісного доступу до адміністративних, соціальних, комунальних послуг, послуг у сферах освіти, охорони здоров’я тощо;
* підвищення ступеня інтегрованості у інформаційний простір;
* побудова сучасної системи публічного управління.
* запровадження системи безпаперового документообігу;
* функціонування реєстру територіальної громади та його інтеграція з базовими державними електронними інформаційними ресурсами;
* запровадження комплексної системи освіти у сфері використання комп’ютерних технологій, загальних і професійних цифрових компетенцій для мешканців області, службових та посадових осіб шляхом:
* підвищення кваліфікації посадових осіб та населення з питань використання інформаційних технологій за допомогою Національної онлайн-платформи для розвитку цифрової грамотності Дія.Цифрова Освіта;
* удосконалення організаційного, нормативно-правового забезпечення у сфері інформатизації;
* підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень посадовими особами органу місцевого самоврядування;
* забезпечення виконання законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг»;
* забезпечення відкритості та прозорості діяльності органу місцевого самоврядування.

**Керуючий справами**

**виконкому міської ради Руслан ШАПОВАЛОВ**