**Додаток**

**до рішення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області**

**16 грудня 2021 року**

**Комплексна програма розвитку**

**комунального некомерційного медичного підприємства**

**«Кременчуцький міський стоматологічний центр»**

**на 2022-2024 роки**

1. **Паспорт Програми**

Назва Програми: Комплексна програма розвитку комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр» на 2022-2024 роки.

* + - 1. Ініціатор розроблення Програми: Кременчуцька міська рада Кременчуцького району Полтавської області.

1. Важливість розроблення Програми виникла через необхідність впровадження нових підходів щодо організації роботи стоматологічної служби та її фінансового забезпечення, підвищення ефективності використання бюджетних коштів та надання своєчасної, доступної, кваліфікованої та ефективної стоматологічної допомоги населенню міста Кременчука.
2. Розробник Програми – Департамент охорони здоров’я Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.
3. Виконавець Програми – Департамент охорони здоров’я Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області, комунальне некомерційне медичне підприємство «Кременчуцький міський стоматологічний центр».
4. Керівник Програми – директор Департаменту охорони здоров’я Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.
5. Термін реалізації Програми: 2022-2024 роки.
6. Обсяги фінансування Програми: щорічно з розподілом по роках.

**2. Загальні положення**

Комплексна Програма розвитку комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр» (далі – Програма), розроблена на підставі Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров’я», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Бюджетного кодексу України та інших нормативно-правових актів.

У Програмі визначено напрями та цілі розвитку комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр», проведено аналіз надання медичних та інших послуг. Програмою визначено основні завдання, вирішення яких сприятимуть забезпеченню надання кваліфікованої стоматологічної допомоги населенню міста Кременчука та іншим особам за рахунок розвитку існуючих медичних послуг та впровадження нових методів та технологій у галузі охорони здоров’я.

Комунальне некомерційне медичне підприємство «Кременчуцький міський стоматологічний центр» було створено на підставі рішення ХХХІ сесії Кременчуцької міської ради Полтавської області VІІ скликання «Про реорганізацію Кременчуцької міської стоматологічної поліклініки № 1, Кременчуцької міської стоматологічної поліклініки № 2, Кременчуцької міської стоматологічної поліклініки № 3 шляхом злиття» від 09.08.2018 для вдосконалення надання стоматологічної допомоги населенню міста Кременчука та іншим верствам населення в інтересах соціально-економічного розвитку м. Кременчука.

За період 2018 – 2021 роки в своїй роботі комунальне некомерційне медичне підприємство «Кременчуцький міський стоматологічний центр» керувалося затвердженою комплексною програмою розвитку на 2018 – 2021 роки.

**3. Визначення проблем, на розв’язання яких спрямована Програма**

Аналізуючи діяльність комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр», визначено напрями та цілі розвитку закладу.

Нині одним з наймасовіших видів медичного обслуговування залишається стоматологічна допомога.

Порожнина рота є істотним відображення стану загального здоров’я людини. Впродовж 2020 року в Україні зафіксовано більше ніж 43 мільйони звернень по стоматологічну допомогу. При цьому кожен другий українець потребував санації порожнини рота. За статистичними даними КНМП «Кременчуцький міський стоматологічний центр», 51% кременчужан відвідують комунальне некомерційне медичне підприємство «Кременчуцький міський стоматологічний центр», а 49% - приватні клініки.

Не зважаючи на проведені заходи по санації населення і декретованої категорії громадян, потреба в наданні стоматологічної допомоги залишається високою. Серед дорослого населення вона складає до 80%, а у осіб віком старше 60 років досягає 100%, що в декілька разів вище, ніж в європейських країнах. Показово, що серед мобілізованих в АТО і призовників потреба в санації порожнини рота складає більше 95%.

За останні 25 років стоматологічна допомога досягла значного прогресу в плані впровадження ринкових принципів, новітніх технологій лікування та зубного протезування стоматологічних захворювань. Стоматологічна допомога стала високовартісною. В той же час значно ослабла увага до розвитку доступної стоматології, істотно зменшилась профілактична складова (серед декретованої групи населення). Велика кількість пільговиків потребують захисту з боку міської влади в забезпеченні невідкладної стоматологічної допомоги та гарантованого мінімуму надання стоматологічної допомоги, що не в змозі забезпечити приватні стоматологічні заклади.

Щорічно в КНМП «Кременчуцький міський стоматологічний центр» звертається для лікування (огляду) близько 45 000 чоловік, що складає до 94 000 відвідувань при пропускній спроможності до 250 відвідувань у зміну, але дані цифри реальні при відсутності карантинних обмежень.

Згідно статистичних даних, на обліку в Департаменті охорони здоров’я Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області перебуває 62031 чоловік пільгової категорії населення. Це ветерани війни, учасники бойових дій, учасники АТО, ветерани праці, військової служби та органів внутрішніх справ, громадяни похилого віку (діти війни), особи з інвалідністю, почесні донори, сім’ї загиблих, вагітні та інші, з них на черзі на безкоштовне зубопротезування стоїть 9463 чол. (в т.ч. пенсіонери – 9244 чол.).

За останні 20 років у місті розпочали роботу понад 150 стоматологічних кабінетів приватної практики, в яких працює понад 200 лікарів-стоматологів. За орієнтовними підрахунками, медичну допомогу у приватних стоматологів отримують до 50% кременчужан.

Заплановані заходи по комплексній програмі виконувались, крім деяких, на які діяльність закладу не могла вплинути. Так, виконання робіт по наданню медичних послуг згідно договору з Департаментом охорони здоров’я для забезпечення безкоштовної стоматологічної допомоги пільговим категоріям населення м. Кременчука в запланованій кількості не було виконано у зв’язку з введенням карантину у 2020 році.

У зв’язку зі зменшенням надходжень коштів, заклад не повністю закупив медичне обладнання для впровадження новітніх методик лікування.

Протягом 2019 – 2021 рр. на надання медичних стоматологічних послуг пільговій категорії населення стоматологічний центр отримував кошти:

– від місцевого бюджету (протягом усього періоду);

– медичної субвенції (тільки І квартал 2019 року);

– від НСЗУ (з 01.04.2019 по 30.03.2021).

Кошти НСЗУ не покривали всіх витрат на лікування пільгової категорії населення, а лише частково компенсували витрати на заробітну плату медичного та іншого персоналу.

Ймовірність того, що з НСЗУ буде підписано договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на 2022 рік - низька.

За період 2019 – 2021 рр. в стоматологічному центрі кількість відвідувань склала:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019 рік** | **2020 рік** | **10 міс. 2021 р.** |
| Всього відвідувань,  в т.ч. | 114 988 | 93 434 | 69 846 |
| пільгова категорія населення | 20 908  (10 454 чол.) | 19 814  (9 907 чол.) | 12 160  (6 057 чол.) |
| кабінет невідкладної стоматологічної  допомоги | 4 406 | 4 067 | 3 080 |
| виклики на дім | 340 | 335 | 317 |

Зменшення кількості відвідувань в 2020 – 2021 рр. пов’язано з введенням карантинних обмежень з березня 2020 р.

Стоматологічні послуги населенню м. Кременчука, в т.ч. і пільговій категорії, надавалися у всіх відділеннях стоматологічного центру. У зв’язку з карантином відділення «Придніпровське» з січня 2021 року не працює.

**4. Мета Програми**

Основною метою діяльності комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр» згідно зі Статутом є медична практика, спрямована на збереження, поліпшення та відновлення стоматологічного здоров’я населення, здійснення іншої діяльності у сфері охорони здоров’я, необхідної для належного забезпечення профілактики, діагностики і лікування захворювань порожнини рота, розвиток медичної бази шляхом технічного забезпечення.

Покращення якості медичної допомоги можливо лише шляхом впровадження нових інноваційних методів лікування, закупівлі сучасного медичного обладнання та матеріальній мотивації праці медичних працівників. Досягнення даної мети можливо лише за умови щорічного збільшення частки позабюджетних надходжень на 15 – 20% з досягненням кінцевого результату до 90%.

Основною метою реформування медичної галузі є збереження матеріальних та кадрових ресурсів, доступності, в т.ч. і фінансової, до кваліфікованої стоматологічної допомоги для пільгових та малозабезпечених верств населення.

На період дії Програми для комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр» визначити орендну плату у розмірі 1 (одна) гривня на рік при укладенні (продовженні) договорів оренди нерухомого (рухомого) майна, що належить до комунальної власності Кременчуцької міської територіальної громади.

**5. Шляхи розв’язання проблем**

Аналізуючи фінансову діяльність стоматологічного центру, зменшення кількості відвідувань пільгової категорії населення, підприємству необхідно переходити на нові форми фінансового забезпечення, а саме - на повний госпрозрахунок, під час впровадження якого в закладі необхідно передбачити проведення оптимізації штатного розпису

Наявний штат стоматологічного центру на 01.01.2020 року складав 236,0 ставок. Протягом двох років було вивільнено 65,5 ставок, а саме:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Штат станом на 01.01.2020** | **Вивільнено за 2020 рік** | **Вивільнено за 2021 рік** | **Штат станом на 01.12.2021** |
| лікарі | 80,00 | 6,00 | 19,50 | 54,50 |
| середній медперсонал | 70,75 | 6,25 | 9,25 | 55,25 |
| молодший медперсонал | 35,50 | 3,50 | 5,00 | 27,00 |
| інший персонал | 49,75 | 4,25 | 11,75 | 33,75 |
| **Всього:** | **236,0** | **20,0** | **45,5** | **170,5** |

Протягом 2022 року штатний розпис закладу необхідно привести у відповідність до наявного фінансування, як від отриманих коштів за рахунок надання платних послуг, так і інших джерел фінансування.

Для пільгової категорії населення м. Кременчука, а саме - особам з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій, учасникам війни, сім’ям загиблих, ветеранам, особам, які мають особливі (трудові) заслуги перед Батьківщиною, особам з інвалідністю, з метою прозорості фінансових потоків та обізнаності щодо видів, об’ємів та вартості послуги, планується ввести систему пільгової видачі сертифікатів, яка дозволить надавати стоматологічну допомогу безкоштовно. Система буде використовувати паперові (іменні) та електронні варіанти сертифікатів.

Згідно наданих сертифікатів пільговій категорії населення буде надаватися терапевтична та хірургічна стоматологічна допомога. Інформація про надану допомогу буде заноситися в електронну базу підприємства. Вартість наданих послуг буде визначена згідно діючих тарифів на платні послуги.

Станом на 01.01.2021 на обліку в КНМП «Кременчуцький міський стоматологічний центр» знаходиться 7 097 чоловік пільгової категорії, а саме:

інваліди війни – 412 чол.;

учасники війни – 1 173 чол.;

учасники бойових дій – 1 165 чол.;

особи, прирівняні до пільговиків – 1 332 чол.;

пенсіонери, що отримують мінімальну пенсію – 3 015 чол.

Для надання невідкладної стоматологічної допомоги населенню м. Кременчука також буде передбачено перелік послуг, які пацієнти зможуть отримати безкоштовно.

Досягнення визначеної мети Програми можливе шляхом:

* підвищення якості кадрового забезпечення та рівня професійної підготовки фахівців з питань профілактики і раннього виявлення захворювань порожнини рота, діагностики та лікування;
* забезпечення надання кваліфікованої стоматологічної допомоги;
* використання сучасних методів ведення та лікування стоматологічних хворих, своєчасне реагування на потреби населення;
* збереження та оновлення матеріально-технічної бази, мінімізація ризиків збою роботи установи та дотримання належного санітарно-гігієнічного режиму роботи медичного закладу;
* підвищення ефективності санітарно-освітньої роботи з широким використанням сучасних технологій та засобів масової інформації;
* забезпечення соціального захисту працівників закладу;
* фінансової підтримки з міського бюджету згідно фактичних обсягів виконаної роботи.

**6. Напрями діяльності**

При роботі закладу в період дії Комплексної програми розвитку комунального некомерційного медичного підприємства «Кременчуцький міський стоматологічний центр» на 2018-2021 роки була збережена доступність до стоматологічних послуг пільгової категорії населення (інваліди, люди похилого віку, постраждалі внаслідок Чорнобильської катастрофи, учасники війни і бойових дій, ветерани праці з інвалідністю, пенсіонери за віком та інші).

В даний час в стоматологічному центрі сконцентровано кадровий потенціал, сучасне обладнання з усіма додатковими стоматологічними службами – кабінет невідкладної стоматологічної допомоги, що працює в нічний час та святкові і вихідні дні, ортопедичне відділення із зуботехнічною лабораторією, ливарним та полірувальним кабінетами, рентгенологічний кабінет, стерилізаційна та автоклавна. Щорічно стоматологічна допомога на дому надається до 400 кременчужанам (понад 1000 виїздів), тому обов’язково потрібно зберегти функцію безоплатного виїзного медобслуговування на дому осіб з інвалідністю, які втратили здатність до пересування.

**І. Доходи**

При плануванні доходної частини КНМП «Кременчуцький міський стоматологічний центр» слід розрахувати фінансовий план всіх лікарів-стоматологів на рік, а саме:

**лікувальний та хірургічний прийом**

Місячний фінансовий план 1,0 ставки лікаря-стоматолога по госпрозрахунку (терапевта і хірурга) становить 54 178 грн. (згідно тарифів, які подані на затвердження в Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської ОДА).

За рік при роботі всіх 29,0 ставок посад лікарів-стоматологів (терапевтів і хірургів) власні надходження по стоматологічному центру складуть:

54 178 грн. × 29,0 ст. × 10,5 міс. = **16 497,2 тис. грн.,**

де 10,5 міс. – середня кількість місяців роботи лікарів-стоматологів (з урахуванням щорічної відпустки, лікарняних листків, відряджень, курсів підвищення кваліфікації та інше).

**Всього доходів по лікувальному прийому – 16 497,2 тис. грн.**

**ортопедичний прийом**

Місячний фінансовий план лікаря-стоматолога-ортопеда складає 72 500 грн. (згідно тарифів, які подані на затвердження в Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської ОДА).

За рік при роботі 10,75 ставок лікарів-стоматологів-ортопедів надходження по відділенню складатимуть:

72 500 грн. × 10,75 ст. × 10,5 міс. = **8 183,4 тис. грн.,**

де 10,5 міс. – середня кількість місяців роботи лікарів-стоматологів (з урахування щорічної відпустки, лікарняних листків, відряджень, курсів підвищення кваліфікації та інше).

**Всього по ортопедичному прийому доходів 8 183,4 тис. грн.**

**Всього доходів по стоматологічному центру – 24 680,6 тис. грн.**

(16 497,2 тис. грн. + 8 183,4 тис. грн. = 24 680,6 тис. грн.)

**Надання стоматологічної допомоги пільговій категорії населення**

Станом на 01.01.2021 на обліку в закладі знаходиться 7 097 чоловік пільгової категорії населення – це інваліди та учасники війни, учасники бойових дій, особи, прирівняні до пільговиків, пенсіонери, що отримують мінімальну пенсію.

Середня вартість лікування (хірургічний, терапевтичний та парадонтологічний прийом) визначається згідно тарифів, які подані на затвердження в Департамент економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської ОДА та становить:

хірургічний прийом – 312 грн.;

лікування пульпіту – 945 грн. (за 2 – 3 відвідування);

лікування періодонтиту – 915 грн. (за 3 – 4 відвідування);

лікування захворювань парадонту – 656 грн. (за 3 – 4 відвідування).

Середньозважена вартість лікування одного випадку стоматологічного захворювання складає 707 грн.

Потреба в коштах для лікування хворих пільгової категорії населення при щорічній кількості звернень 8 487 пільговиків становить **5 018,0 тис. грн.**:

707 грн. × 7 097 чол. = 5 018,0 тис. грн.

Середня вартість надання невідкладної стоматологічної допомоги пільгової категорії населення – 396,00 грн. згідно базового переліку невідкладної стоматологічної допомоги:

* видалення просте – 243,00 грн.;
* видалення складне – 486,00 грн.;
* пульпіт – 317,00 грн.;
* періодонтит – 685,00 грн.;
* лікування ясен – 247,00 грн.

Середньорічна кількість випадків звернень за невідкладною допомогою – 4500 звернень. Потреба в коштах на рік складає 4500 × 396 грн. = **1 782,0 тис. грн.**

Середня вартість зубопротезування пільгової категорії населення – 3 002,00 грн. Щорічно пільговим зубопротезуванням та ремонтом зубних протезів забезпечується 500 – 600 пільговиків. Потреба коштів на рік складатиме 3002 грн. × 500 чол. = **1 500,0 тис. грн.**

Загальна сума коштів міського бюджету, яка необхідна для покриття витрат на стоматологічне забезпечення пільгових категорій населення складає:

**5 018,0 + 1 782,0 + 1 500,0 = 8 300,0 тис. грн.**

**Директор**

**Департаменту охорони здоров’я**

**Кременчуцької міської ради**

**Кременчуцького району**

**Полтавської області Максим СЕРЕДА**