**Про підсумки роботи по розгляду**

**звернень громадян у виконавчому**

**комітеті Кременчуцької міської ради**

**Кременчуцького району Полтавської**

**області за 2024 рік**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших законодавчих актів у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом 2024 року проводились відповідні заходи, спрямовані на забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян як пріоритетного напрямку діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом 2024 року було продовжено роботу із реалізації громадянами права на звернення до органів місцевого самоврядування, а також посадових осіб цих органів у різних формах (направивши письмове звернення, скориставшись роботою «телефону довіри», надіславши їх на офіційну пошту управління по роботі зі зверненнями громадян виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області або заповнивши спеціальну форму, розміщену на офіційному вебпорталі Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області та виконавчого комітету). Крім того, впродовж 2024 року всі бажаючі мали змогу звернутися під час особистих прийомів громадян зі своїми питаннями до міського голови, секретаря міської ради, заступників міського голови та керуючого справами виконкому міської ради. Проведення прийомів впродовж поточного року продовжувало здійснюватися з врахуванням викликів, пов’язаних з повномасштабним російським вторгненням та систематичними ракетними атаками на об’єкти енергетичної інфраструктури, що, в свою чергу, призводило до потреби у застосування графіків погодинних відключень світла.

Упродовж 2024 року до виконавчого Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 7861 звернень. Проаналізувавши їх характер можна зробити висновок, що традиційно найбільш поширеними є питання соціального захисту населення (допомога військовослужбовцям, громадянам, які опинилися в скрутних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеним особам), житлово-комунального господарства, сімейної політики та захисту прав дітей, функціонування комунального транспорту та приватних перевізників, охорони здоров’я.

Враховуючи вищевикладене, керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у зверненнях питань, виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області

**вирішив:**

1. Довідку управління по роботі зі зверненнями громадян про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2024 рік взяти до відома.

2. Керівникам департаментів, управлінь, відділів та інших виконавчих органів Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області та керівникам комунальних підприємств міста:

- продовжити роботу по забезпеченню виконання заходів по кваліфікованому, об’єктивному та неупередженому розгляду звернень громадян з наданням аргументованих роз’яснень у випадках необґрунтованості вимог людей або неможливості повної реалізації їх окремих законних інтересів;

- забезпечити роботу по усуненню конкретних причин, що спонукали громадян звертатися до органів влади вищого рівня.

3. Керівникам департаментів, управлінь, відділів та інших виконавчих органів Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області та керівникам комунальних підприємств міста проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік в підпорядкованих їм службах та інформувати про проведену роботу виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області о 04.02.2025.

4. Рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 01.07.2024 № 49 «Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за І півріччя 2024 року» вважати таким, що втратило чинність.

5. Оприлюднити рішення відповідно до вимог законодавства.

6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконкому міської ради Шаповалова Р.В.

**Міський голова Віталій МАЛЕЦЬКИЙ**